سياسة الخصوصية — تطبيق غاستس (GASTS)

رقم الإصدار: 1.0 — **آخر تحديث:** [يُحدَّد عند النشر] — **تاريخ السريان:** [يُحدَّد عند النشر]

الجهة المسؤولة عن معالجة البيانات: مؤسسة غاستس (Gastes)

السجل التجاري: 7054916205

العنوان: الرياض — حي المعيزلة — العنوان المختصر: RFMA7629

البريد الإلكتروني: hello@gastes.sa

الهاتف: 0554126640

الموقع الإلكتروني: gastes.sa

---

1. مقدمة

غاستس منصة عقارية إلكترونية تتيح نشر الإعلانات العقارية والتواصل بين الملاك والوسطاء والمكاتب العقارية والمطورين والباحثين عن العقار.

نلتزم بحماية بياناتك الشخصية وفق نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية (الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/19 وتاريخ 9/2/1443هـ وتعديلاته) ولوائحه التنفيذية. وباستخدامك التطبيق فإنك تقرّ بأنك قرأت هذه السياسة ووافقت على المعالجة الموضحة فيها، ولك سحب موافقتك في أي وقت وفق البند 10.

2. البيانات التي نجمعها

2.1 بيانات تقدمها أنت

- **رقم الجوال:** للتسجيل وتسجيل الدخول والتحقق.
- **الاسم واسم المستخدم ونوع الحساب:** (مالك عقار، وسيط فرد، مكتب عقاري، مطور عقاري، باحث عن عقار).
- **بيانات اختيارية:** البريد الإلكتروني، صورة الحساب، ووسائل التواصل التي تختار إظهارها في حسابك أو إعلانك.
- **الموقع الجغرافي:** بإذنك فقط، لعرض العقارات القريبة وتحديد موقع العقار على الخريطة. يمكنك إيقاف الإذن من إعدادات جهازك.

2.2 بيانات التوثيق

- **التحقق من الهوية عبر «نفاذ»:** نستلم نتيجة التحقق وبيانات الهوية الأساسية اللازمة لإتمامه.



- **الوسطاء والمكاتب والمطورون:** رخصة «فال» وبيانات الترخيص، وبيانات السجل التجاري عند الاقتضاء.
- **الإعلانات:** بيانات الصك أو التفويض، ورقم ترخيص الإعلان العقاري، وما تشترطه أنظمة الهيئة العامة للعقار.

2.3 المحتوى الذي تنشره

الإعلانات والطلبات العقارية وما تتضمنه من وصف وأسعار ومساحات وأحياء وصور ومقاطع فيديو وجولات 360 درجة وموقع العقار.

2.4 المحادثات

الرسائل والمرفقات المتبادلة داخل التطبيق. نحميها بتدابير تشفير أثناء النقل والتخزين، ولا نطلع عليها إلا في الحالات الواردة في البند 6.

2.5 بيانات المدفوعات

- تتم المدفوعات الإلكترونية عبر مزوّد الدفع «ميسر» (Moyasar) بوسائل مثل Apple Pay والبطاقات. **لا نخزّن بيانات بطاقتك.**
- نحتفظ بسجل العملية (المبلغ، التاريخ، الحالة، المرجع) وبإيصالات التحويل البنكي التي ترفعها.

2.6 بيانات تقنية

نوع الجهاز ونظام التشغيل وإصدار التطبيق وعنوان IP ومعرّفات الإشعارات وسجلات الأخطاء والاستخدام.

3. ما الذي يظهر للعموم؟

- **الاسم واسم المستخدم** يظهران للمستخدمين الآخرين.
- **إعلاناتك وطلباتك** وما فيها من صور وفيديو وموقع العقار تظهر للعموم.
- **وسائل التواصل** (جوال، بريد، موقع) لا تظهر إلا إذا اخترت إظهارها. وقد تُلزمنا أنظمة الإعلان العقاري بعرض وسيلة تواصل فعّالة مع المعلن، وعندها يظهر ما تختاره منها.
- **رقم الجوال المسجّل للدخول** لا يظهر لغيرك ما لم تختر إظهاره.
- **المحادثات** خاصة بين أطرافها.

4. كيف نستخدم بياناتك

1. إنشاء حسابك وتشغيل التطبيق وتقديم خدماته.
2. التحقق من هويتك وصفتك ومن الإعلانات وفق الأنظمة، ومنع الاحتيال والإعلانات الوهمية.



3. عرض إعلاناتك وطلباتك وتمكين التواصل بين المستخدمين.
4. معالجة الاشتراكات ورسوم النجاح والتحقق من المدفوعات والمطالبات.
5. إرسال الرسائل والإشعارات (البند 12).
6. تحسين التطبيق وأمانه وأدائه وتحليل الأخطاء.
7. الامتثال للأنظمة والاستجابة للطلبات الرسمية.

الأساس في المعالجة هو **موافقتك**، وتنفيذ الخدمة التي طلبتها، والتزاماتنا النظامية، ومصالحنا المشروعة التي لا تتعارض مع حقوقك.

5. مع من نشارك بياناتك

لا نبيع بياناتك الشخصية. نشاركها عند الحاجة فقط مع:

- **نفاذ** والجهات التقنية المرتبطة به: للتحقق من الهوية.
- **الهيئة العامة للعقار** ومنصاتها وخدماتها: للتحقق من التراخيص والصكوك والإعلانات والامتثال لنظام الوساطة العقارية.
- **مزوّد الدفع «ميسر»:** لمعالجة المدفوعات.
- **مزوّد الرسائل النصية (تقنيات):** لإرسال رموز التحقق والتنبيهات.
- **Google (Firebase) وخرائط Google:** للتخزين والاستضافة والخرائط والإشعارات.
- **Apple وGoogle** بصفتهما متجرَي التطبيقات.
- **الجهات الحكومية والقضائية:** عند وجود طلب نظامي.
- **مستشارونا المهنيون ومزوّدو الخدمات** الملتزمون بالسرية، بالقدر اللازم لأداء عملهم.
- **المستخدمون الآخرون:** بحسب ما تنشره أو تختار إظهاره.

التزامنا عند المشاركة: نشارك الحد الأدنى اللازم فقط من البيانات، ونتعاقد مع مزوّدي الخدمات بما يلزمهم بحماية بياناتك واستخدامها للغرض المحدد فحسب، وعدم الإفصاح عنها أو بيعها لأي طرف آخر. وعند ورود طلب رسمي بالإفصاح نتحقق من نظاميته ونكتفي بما يلزم لتلبيته.

6. الاطلاع على المحادثات والمحتوى

لا نطلع على محادثاتك بصفة اعتيادية. قد نطلع على محتوى محدد في حالات: بلاغ عن مخالفة، أو اشتباه بالاحتيال أو المحتوى غير النظامي، أو طلب من جهة مختصة، أو حماية حقوق المنصة ومستخدميها.



7. نقل البيانات خارج المملكة

قد تُخزَّن بعض بياناتك أو تُعالَج على خوادم خارج المملكة بحكم استخدام خدمات Google (Firebase) وغيرها. نلتزم عند ذلك بلائحة نقل البيانات الشخصية خارج المملكة الصادرة عن الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)، ونتخذ ضمانات مناسبة تكفل مستوى حماية لا يقل عما يقرره النظام.

8. مدة الاحتفاظ بالبيانات

- نحتفظ ببياناتك ما دام حسابك قائماً وبالقدر اللازم لتقديم الخدمة.
- عند حذف الحساب نحذف بياناتك الشخصية أو نجعلها مجهولة الهوية خلال **30 يوماً**.
- نحتفظ ببعض البيانات للمدة التي تفرضها الأنظمة (ومنها الأنظمة التجارية والضريبية): سجلات المدفوعات ورسوم النجاح، وبيانات التوثيق، وما يلزم لحماية حقوقنا في نزاع قائم أو متوقع.

9. حماية البيانات

نطبق تدابير تقنية وتنظيمية مناسبة، منها التشفير وضبط الصلاحيات وقواعد أمان قاعدة البيانات والمراقبة. ولا يوجد نظام آمن بنسبة 100%، فنرجو منك حماية حسابك وعدم مشاركة رموز التحقق.

عند وقوع تسرّب يستوجب الإبلاغ نبلّغ الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي خلال **72 ساعة** من علمنا به، ونُشعرك متى كان التسرب قد يلحق بك ضرراً جسيماً.

10. حقوقك

لك وفق النظام:

- العلم بكيفية جمع بياناتك واستخدامها.
- الوصول إلى بياناتك والحصول على نسخة منها.
- تصحيح بياناتك أو تحديثها.
- طلب إتلاف بياناتك عند انتهاء الغرض منها، ما لم تُلزمنا الأنظمة بالاحتفاظ بها.
- سحب موافقتك في أي وقت دون أن يؤثر ذلك على المعالجة السابقة له.

لممارسة حقوقك راسلنا على hello@gastes.sa، وسنرد خلال مدة معقولة. وقد نطلب التحقق من هويتك قبل التنفيذ. ولك التقدم بشكوى إلى الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا).

11. حذف الحساب

يمكنك حذف حسابك من داخل التطبيق (الإعدادات ← حذف الحساب) أو بطلب على hello@gastes.sa. يترتب على الحذف إزالة ملفك وإعلاناتك وطلباتك، مع بقاء ما يجب الاحتفاظ به نظاماً (البند 8). **لا يُسقط حذف الحساب أي رسوم أو التزامات مستحقة قبله.**

12. الإشعارات والرسائل

- **إشعارات التطبيق:** تنبيهات من التطبيق، وتنبيهات من المستخدمين الذين تتواصل معهم أو تتابعهم أو تراسلهم. تتحكم بها من إعدادات جهازك.
- **الرسائل النصية (SMS):** لرموز التحقق والتنبيهات الضرورية.
- **الرسائل الترويجية:** لا نرسلها إلا بموافقتك، ويمكنك إيقافها في أي وقت.

13. الفئة العمرية

التطبيق مخصص لمن بلغ **18 سنة فأكثر**. لا نجمع عمداً بيانات من هم دون هذا السن، وإذا علمنا بذلك حذفنا الحساب والبيانات.

14. موقعنا الإلكتروني والخدمات الخارجية

ملفات تعريف الارتباط: قد يستخدم موقعنا gastes.sa ومنصتنا ملفات تعريف الارتباط وتقنيات مشابهة لتشغيل الموقع وحفظ الجلسات وتحسين الأداء وتحليل الاستخدام وحماية الحسابات وتذكّر التفضيلات. يمكنك التحكم في بعض أنواعها من إعدادات المتصفح أو الجهاز، وقد يؤثر ذلك على بعض الوظائف.

خدمات الجهات الثالثة: قد يحتوي التطبيق على روابط أو خدمات لجهات ثالثة (كالخرائط وبوابة الدفع). تخضع هذه الجهات لسياساتها الخاصة، ونوصيك بمراجعتها.

15. تعديل السياسة

قد نحدّث هذه السياسة، ونعلمك بالتغييرات الجوهرية داخل التطبيق قبل سريانها. استمرارك في الاستخدام بعد التحديث يعني قبولك له.

16. التواصل

مؤسسة غاستس — الرياض، حي المعيزلة — RFMA7629

البريد الإلكتروني: hello@gastes.sa — **الهاتف:** 0554126640

في حال التعارض بين النسخة العربية والإنجليزية يُعتمد النص العربي.